

オンライン面会のご利用案内

窓越し面会のご利用案内

ご家族様各位

新型コロナウイルス感染防止のため、ご利用者様との面会を中止させていただいており皆様にはご不便、ご心配をおかけしております。

ご家族様のご不便をわずかでも解消させていただくため、

Skypeのテレビ電話を利用したオンライン面会を実施しておりますが、

この度オンライン面会に加え、**窓越し面会**を始めさせて頂く事と致しました。(令和3年10月1日～)

ご利用方法とともにご案内させていただきます。

● ご利用方法

お電話により希望日時をご予約ください。(☎ 048-498-3111)

※先着順のためご希望の日時に添えかねる場合があるのでご了承ください。

ご利用方法を3通りご用意しておりますので、

以下のご希望の方法を予約時にお伝えください。

① 当施設にご来所いただき、正面玄関横にて窓越し面会を行う

予約日時までにご来所いただき、施設の外と内で窓を隔てた面会を行います。

窓を閉めての面会のため、声が届きませんので会話は当施設の機器を使用します。

② 当施設の機器を用いてオンライン面会を行う

予約日時までにご来所いただき、施設内にてオンライン面会を行います。

③ ご家族様ご自身の携帯端末でオンライン面会を行う

ご自身所有の携帯端末にSkypeを設定していただき、

ご自宅からオンライン面会を行います。

(Skypeの設定方法は別紙「Skype通話設定手順」をご参照ください)

※ ①は施設外での面会となるため、雨が強い場合などは②になる場合もあります。

また、緊急事態宣言等コロナ感染の影響で面会の中止や、オンライン面会に変更となる場合もございます。

● 予約可能日時 (面会枠は時間の変更以外従来通りです。)

1階	毎週月曜日	13:20 ~ 13:30
2階ユニット	毎週火曜日	
2階多床室	毎週水曜日	13:50 ~ 14:00
3階ユニット	毎週木曜日	14:20 ~ 14:30
3階多床室	毎週金曜日	

● ご利用についての注意事項

- ・面会時間はオンライン、窓越し面会に関わらず10分以内でお願い致します。

また、大変申し訳ございませんが通信不調以外で、

ご家族様のご都合等で予定時刻より開始が遅れた場合でも

終了時間の延長は致しかねますのでご了承ください。

時間厳守でお願い致します。

- ・皆様にご利用できます様、ご利用回数は入所者様1名につき月1回とさせていただきます。
- ・12月28日から翌年1月3日までの期間、面会はお休みとなります。