

オンライン面会のご利用案内

ご家族様各位

新型コロナウイルス感染防止のため、ご利用者様との面会を中止させていただいており皆様にはご不便、ご心配をおかけしております。

ご家族様のご不便をわずかでも解消させていただくため、

11月23日よりSkypeのテレビ電話を利用したオンライン面会を開始しますのでご利用方法とともにご案内させていただきます。

● ご利用方法

お電話により希望日時をご予約ください。（☎ 048-498-3111）

※先着順のためご希望の日時に添えかねる場合がありますのでご了承ください。

オンライン面会の利用方法を2通りご用意しておりますので、以下のお好みの方法を予約時にお伝えください。

- ① 当施設の機器を用いてオンライン面会を行う
予約日時までにご来所いただき、施設内にてオンライン面会を行います。
- ② ご家族様ご自身の携帯端末でオンライン面会を行う
ご自身所有の携帯端末にSkypeを設定していただき、ご自宅からオンライン面会を行います。
(Skypeの設定方法は別紙「Skype通話設定手順」をご参照ください)

● 予約可能日時

1階	毎週月曜日	13:30 ~ 13:40
2階ユニット	毎週火曜日	
2階多床室	毎週水曜日	13:50 ~ 14:00
3階ユニット	毎週木曜日	14:10 ~ 14:20
3階多床室	毎週金曜日	

● ご利用についての注意事項

- ・ 通話時間は10分以内でお願い致します。
また、大変申し訳ございませんが通信不調以外で、ご家族様のご都合等で予定時刻より開始が遅れた場合でも終了時間の延長は致しかねますのでご了承ください。
時間厳守でお願い致します。
- ・ 皆様にご利用できます様、ご利用回数は入所者様1名につき月1回とさせていただきます。
- ・ 12月28日から翌年1月3日までの期間、オンライン面会はお休みとなります。